



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA

**Última actualización:** 10 de Julio 2025.

RPC es una Cadena de Tiendas físicas que Comercializa productos electrónicos de calidad, al mejor precio posible, con un servicio cercano y eficiente.

A través de nuestra página [www.somosrpc.com](http://www.somosrpc.com) ofrecemos al Mercado un Catálogo de Productos que facilita el proceso de Selección de los Productos, ya que una vez el Cliente elige su producto, nuestro personal de Tienda, valida la solicitud electrónica, para realizar los procesos de facturación y despacho en la Tienda más cercana al cliente.

Para utilizar el Catálogo de Productos y sus funcionalidades, todos los Usuarios deben registrarse y aceptar los Términos y Condiciones, los anexos y la Declaración de Privacidad.

Cada Usuario que se registra es responsable de los datos personales que brinda al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

### LA EMPRESA

Es una compañía que comercializa productos de electrónica y utiliza el Catálogo Digital para promover y promocionar sus productos.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de RPC constituyen el contrato entre EL USUARIO y Distribuidora 949186, C.A., sociedad mercantil debidamente inscrita en el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 11 de Febrero de 2021, bajo el No. 1, Tomo 16-A, con Registro Único de Información Fiscal (RIF) No. J500829949, en adelante Somosrpc, que rige el uso de la aplicación móvil, el sitio web y los servicios prestados.

Estos términos y condiciones especifican y regulan la relación entre LA EMPRESA y EL USUARIO de EL CATALOGO

EL USUARIO acepta los Términos y Condiciones desde que se registra en EL CATALOGO.

LA EMPRESA pone a disposición de EL USUARIO su plataforma y personal de Atención al Cliente, la cual puede acceder a través del Whatsapp +584120779969 con la finalidad de aclarar dudas o inquietudes, siendo parte integrante de los presentes términos y condiciones.

LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar cambios requeridos en la plataforma y notificarlos con anticipación para que EL USUARIO pueda revisarlos.

EL USUARIO puede finalizar la relación con la empresa cancelando su cuenta.

### Uso del Servicio



Podrán usar EL CATALOGO las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar.

### **Registro y Cuenta**

Para usar los servicios del Catálogo, EL USUARIO debe completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos.

EL USUARIO se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados.

EL USUARIO es el único responsable de la veracidad de sus datos de registro, en caso de ser necesario LA EMPRESA puede solicitar información adicional para verificar la identidad de EL USUARIO.

La cuenta de EL USUARIO es personal, única e intransferible, se accede a ella con la clave personal de seguridad seleccionada por EL USUARIO, la cual debe mantener bajo confidencialidad.

EL USUARIO es el único responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta, en caso de detectar uso no autorizado de su cuenta, debe notificarlo de forma inmediata y fehaciente al área de Atención al Cliente.

LA EMPRESA se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o cancelar un registro ya aceptado, sin que genere derecho a resarcimiento.

### **Privacidad de datos**

LA EMPRESA hace uso responsable de la información personal de EL USUARIO, protegiendo la privacidad y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información.

En EL CATALOGO se aplican protocolos rigurosos para la protección de los datos e información personal de EL USUARIO, es procesada de forma segura, se encripta y se transmite a través de conexiones seguras.

Para obtener más información te invitamos a dirigirte a nuestra sección de Política de Privacidad.

### **Suspensión en la Plataforma**

En caso que EL USUARIO incumpla una ley o los Términos y Condiciones, LA EMPRESA puede suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente a EL USUARIO.

### **Fallas de la plataforma**

LA EMPRESA será responsable por cualquier falla de su Catálogo y si EL CLIENTE lo detecta, debe reportarlo al Departamento de Atención al Cliente, para obtener información sobre la Solución.

### **Tarifas y cargos**

LA EMPRESA podrá cobrar por sus servicios de EL CATÁLOGO y EL USUARIO se compromete a pagarlos a tiempo.

LA EMPRESA puede modificar o eliminar las tarifas de EL CATÁLOGO en cualquier momento con el debido preaviso establecido, así como agregar promociones en favor de EL USUARIO.

### **Tiendas físicas**



Tienda en Caracas: Av. Este 14, Esquina Castán a Candilito, Edif. Grupo Jurídico, planta baja, Distrito Capital.

Tienda en Puerto La Cruz: entre Calle Providencia y Esperanza, Centro C. Sucre, 92-B, local N, Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui

En las tiendas Físicas ubicadas en Caracas y Puerto la Cruz, EL USUARIO podrán acordar las compras o cancelar la intención de compras acordada en EL CATÁLOGO, respetando las políticas de sustitución, garantía y reembolso, de las tiendas físicas.

### **Propiedad Intelectual**

LA EMPRESA es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

### **Compensaciones**

EL USUARIO mantendrá libre de responsabilidad LA EMPRESA y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades.

En caso de daños LA EMPRESA, podrá realizar solicitar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

### **Ley y Jurisdicción Aplicable**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Los USUARIOS aceptan y acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, para la resolución de cualquier controversia que surja de la interpretación, ejecución o cumplimiento los presentes Términos y Condiciones.

### **Cambios en los Términos y Condiciones**

Cualquier cambio de los Términos y Condiciones entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación en la aplicación.

### **Reclamos y contacto**

Para LA EMPRESA, EL USUARIO es muy importante y respetamos su derecho a recibir un servicio justo, rápido y cordial en todo momento. Si EL USUARIO tiene algún tipo de inconveniente y quiere presentar un reclamo formal podrá hacerlo a través de Whatsapp +584120779969 o de nuestras Tiendas Físicas.

Para formalizar un reclamo, EL USUARIO deberá realizar el siguiente procedimiento: ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, llenar la información del reclamo con la ayuda



de uno de nuestros ejecutivos del equipo de atención al cliente. De esta manera obtendrá una solución inmediata.

### **Contacto**

Todas las comunicaciones relativas a la utilización EL CATALOGO deberán enviarse utilizando los datos de contacto señalados en el presente documento.

### **Aceptación de los Términos y Condiciones**

Finalmente, EL USUARIO expresamente declara que:

- Ha leído y comprendido íntegramente el contenido de los presentes Términos y Condiciones.
- Está de acuerdo con todos los términos y condiciones de los presentes Términos y Condiciones.
- Acepta libre y voluntariamente las obligaciones que le incumben en virtud de los presentes Términos y Condiciones.
- Se compromete a cumplir con todas las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.

En la ciudad de Caracas, a la fecha de su aceptación.